



IRONCHIP

Detección de fraude para aseguradoras

Location intelligence transforma la sospecha en evidencia

www.ironchip.com

El Creciente Desafío del Fraude en la Era Digital



Incremento del Fraude Oportunista

La digitalización de altas y siniestros ha abierto nuevas puertas a reclamaciones fraudulentas.



Riesgo Reputacional

Investigaciones invasivas o acusaciones sin fundamento maiias dañan la relación con clientes honestos.



Coste Operativo Creciente

La dependencia de inspecciones manuales y procesos reactivos consume recursos valiosos.



Necesidad de Herramientas Objetivas

Las decisiones se basan demasiado en declaraciones subjetivas, difíciles de verificar a escala.

Atrapados entre el Relato del Asegurado y la Realidad

El Método Tradicional

Relato del Asegurado

- Basado en declaraciones y confianza.
- Verificación manual y reactiva (chivatazos, cruces tardíos).
- Costoso, lento y difícil de escalar.
- Genera fricción con el cliente legítimo.

La Necesidad Actual

Evidencia Objetiva

- Basado en datos digitales infalsificables.
- Análisis proactivo y automatizado.
- Eficiente, escalable y defendible.
- Enfoca los recursos solo donde hay incoherencias reales.

La Solución: Location Intelligence, Más Allá del GPS



Nuestra tecnología patentada fusiona múltiples fuentes de datos para crear una señal de identidad y localización única, precisa e infalsificable.

No es solo saber dónde está un dispositivo, es entender el contexto completo de cada interacción digital.

Combinamos datos del **Usuario**, del **Dispositivo** y de la **Localización** para generar patrones de comportamiento fiables.

¿Cómo Generamos una Evidencia Infalsificable?

A través del análisis combinado de múltiples señales para crear 'Zonas Seguras' únicas para cada usuario.



Señales Analizadas

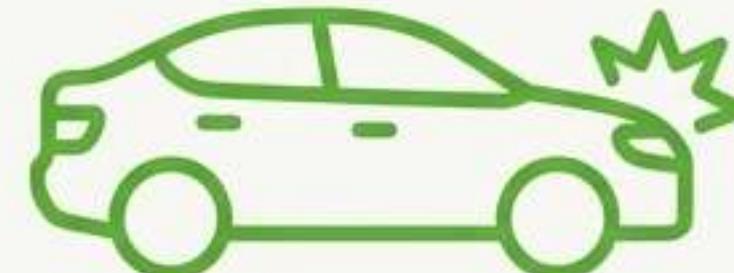
- Señales de Red Móvil**
2G, 3G, 4G, 5G y conexión a antenas.
- Señales Wi-Fi**
Redes cercanas y Wi-Fi favorito.
- GPS e IP**
Geolocalización tradicional y por latencia.
- ISP y SIM**
Proveedor de internet y tarjeta SIM (nativa vs. en uso).
- Detección de Suplantación**
Identificación activa de redes VPN y TOR.

Location Intelligence en Acción: Casos de Uso Clave para Aseguradoras

A continuación, demostramos cómo nuestra plataforma convierte datos de localización en decisiones de negocio más inteligentes y rentables, abordando dos de los mayores focos de fraude.



**Fraude Transfronterizo
(Salud, Auto y Viaje)**



**Fraude en Siniestros
de Automóvil**



**Optimización de
Procesos y Eficiencia**

Caso de Uso 1: Control del Fraude Transfronterizo

El Problema

Bajas médicas durante vacaciones en el extranjero.
Uso continuado del seguro en países no cubiertos o por más tiempo del permitido.

La detección actual es reactiva, tardía y basada en ‘chivatazos’.

Nuestra Solución

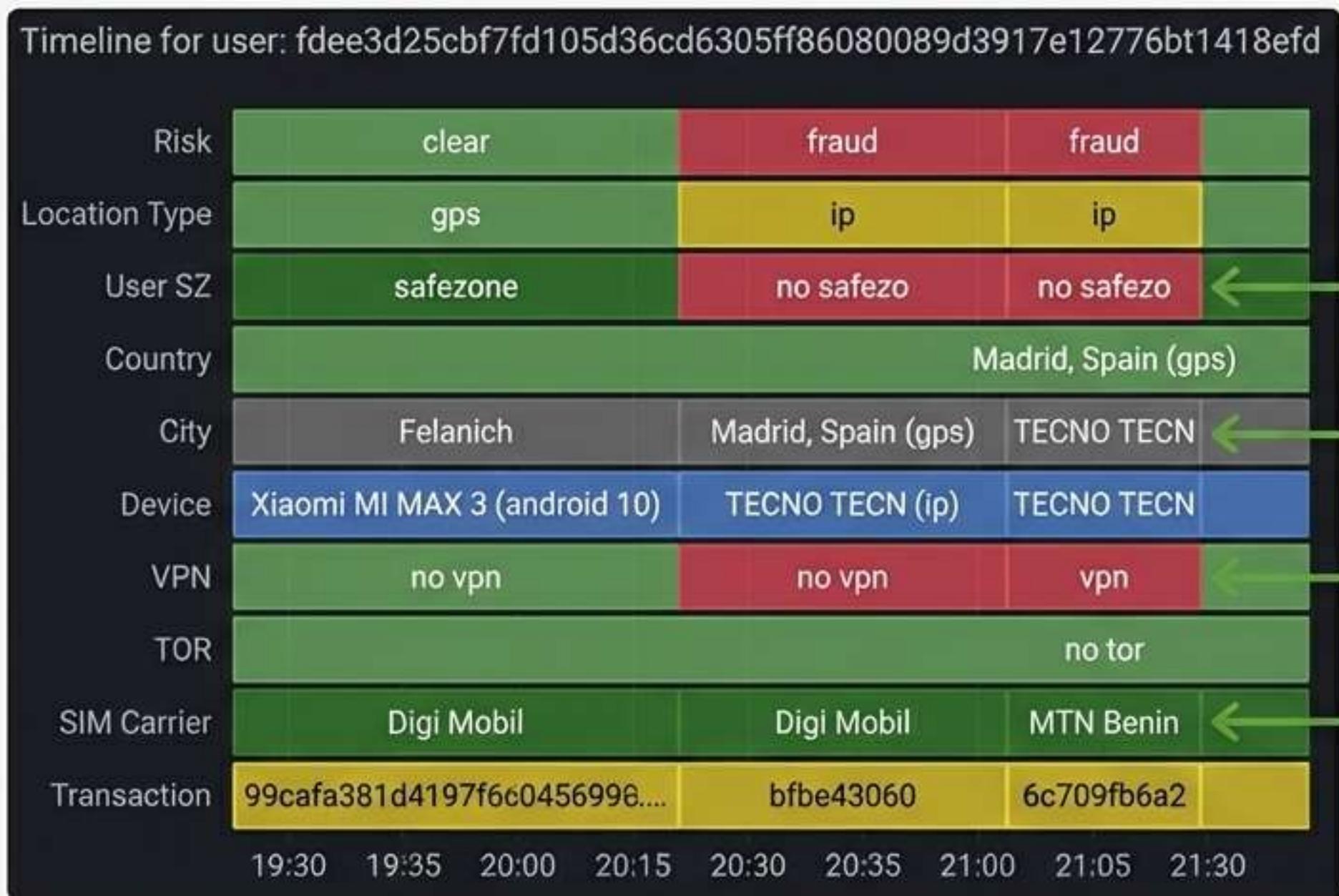
Analizamos la persistencia temporal de la localización del dispositivo, cambios de país, y redes locales.

Detectamos patrones incompatibles con una baja médica o la residencia habitual declarada.

Beneficios Directos

-  **Detección temprana** y proactiva, no meses después.
-  **Evidencia objetiva** y defendible para iniciar investigaciones.
-  **Reducción drástica** de bajas fraudulentas e inspecciones físicas.

Evidencia Real: Detección de un 'Viaje Imposible'



Análisis del Comportamiento Anómalo:

- Viaje Imposible:** En solo 5 minutos, el dispositivo viaja de España a Benín. Un cambio logísticamente imposible que delata una manipulación.
- Uso Repentino de VPN:** Se activa una conexión a través de una VPN, ocultando la ubicación real.
- Cambio de SIM Carrier:** El proveedor móvil cambia de DiGI (España) a MTN Benin, confirmando la conexión desde el extranjero.
- Salida de la Zona Segura:** La operación se realiza fuera de la 'safezone' habitual del usuario.

Conclusión: Múltiples señales correlacionadas que generan una alerta de fraude de alta fiabilidad.

Caso de Uso 2: Incoherencias en Siniestros de Automóvil

El Problema

Accidentes simulados, partes duplicados o siniestros organizados. El principal desafío es saber dónde mirar: el relato del asegurado no coincide con la realidad física.

Nuestra Solución

Cruzamos la localización del dispositivo, la IP/red desde la que se reporta el parte, y el historial de movimiento.

Detectamos inconsistencias entre el lugar, el momento y el movimiento declarados.

Beneficios Directos

-  **Priorización automática** de siniestros sospechosos para revisión manual.
-  **Validación objetiva** del relato del asegurado.
-  **Reducción del fraude** oportunista y de los pagos indebidos.

Evidencia Real: Cuando el Relato del Siniestro no Coincide



Ejemplo de Siniestro Inconsistente

- Declaración:** Accidente declarado en Bilbao a las 18:30.
- Evidencia 1 (Red):** El parte se envía desde una IP registrada en el extranjero.
- Evidencia 2 (Localización Histórica):** El dispositivo del asegurado se encontraba a 300 km de Bilbao solo una hora antes del siniestro.
- Evidencia 3 (Dispositivo):** La conexión se realiza a través de una VPN, indicando un intento de ocultar la ubicación real.

Qué Indica: El parte no es inmediato, posible siniestro simulado, o uso de intermediarios. Una clara señal para escalar el caso.

Menos Costes, Menos Riesgo, Menos Fricción

Location Intelligence no decide. Ayuda a decidir mejor.



Priorización Inteligente de Casos

Enfoca los recursos de investigación donde realmente aportan valor, dejando de perseguir falsos positivos.

Mejora Operativa y Experiencia del Cliente

Agiliza los procesos para el 99% de clientes legítimos, aplicando fricción solo cuando hay evidencia de anomalía.

Evidencia Objetiva y Defendible

Proporciona un soporte claro y basado en datos para revisiones internas, auditorías y procesos legales.

Nuestra Seguridad, Avalada por las Máximas Autoridades

Contamos con las certificaciones más exigentes y el respaldo del Gobierno de España como empresa estratégica.

Certificaciones

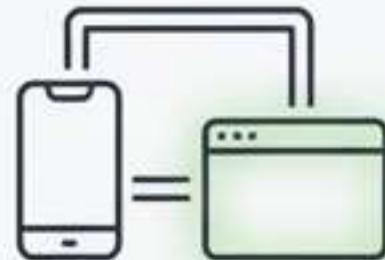


Respaldo Gubernamental



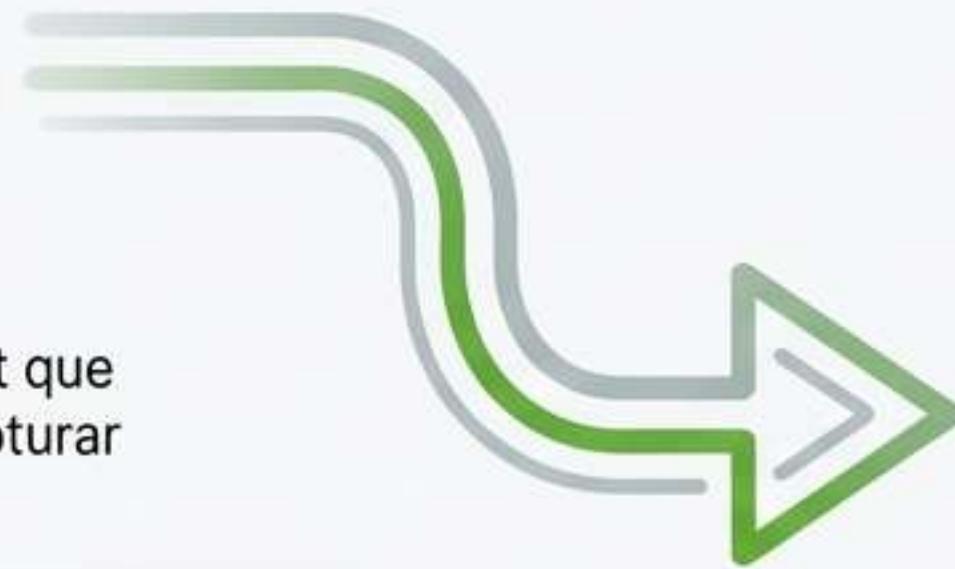
Nuestras soluciones han sido certificadas con el **nivel ALTO**, la máxima calificación posible, por las entidades más prestigiosas del sector.

Integración Sencilla y Flexible en su Ecosistema



Datasource SDK

Una librería ligera para iOS, Android y Javascript que se integra en su aplicación móvil o web para capturar de forma segura la información necesaria.



Fraud Detection API

Una API HTTP REST para solicitar el resultado del análisis de riesgo, fácilmente integrable con cualquier BPM, SIEM o sistema de gestión de siniestros.

```
// Login Operation
IronchipLBFraudSDK.executeTransaction("random_identifier_generated",
"user_1234", "login", null)

// Transfer Operation HashMap
HashMap<String, String> transferInformation = new HashMap<String, String>();
transferInformation.put("Param_1", "XXX");
transferInformation.put("Param_2", "YYY");
IronchipLBFraudSDK.executeTransaction("random_identifier_generated",
"user_1234", "transfer", transferInformation)
```

Deje de depender del relato. Empiece a decidir con evidencia.

Ironchip le proporciona la capa de inteligencia objetiva para proteger su negocio, optimizar sus operaciones y premiar la confianza de sus clientes honestos.

Julen Martínez
julen@ironchip.com

+34 618438991
www.ironchip.com

