



**IRONCHIP**

**Detección de fraude para aseguradoras**

Location intelligence transforma la sospecha en evidencia

**[www.ironchip.com](http://www.ironchip.com)**



# El Creciente Desafío del Fraude en la Era Digital



## **Incremento del Fraude Oportunista**

La digitalización de altas y siniestros ha abierto nuevas puertas a reclamaciones fraudulentas.



## **Coste Operativo Creciente**

La dependencia de inspecciones manuales y procesos reactivos consume recursos valiosos.



## **Riesgo Reputacional**

Investigaciones invasivas o acusaciones sin fundamento malias dañan la relación con clientes honestos.



## **Necesidad de Herramientas Objetivas**

Las decisiones se basan demasiado en declaraciones subjetivas, difíciles de verificar a escala.





# Atrapados entre el Relato del Asegurado y la Realidad

## El Método Tradicional

### Relato del Asegurado

- Basado en declaraciones y confianza.
- Verificación manual y reactiva (chivatazos, cruces tardíos).
- Costoso, lento y difícil de escalar.
- Genera fricción con el cliente legítimo.

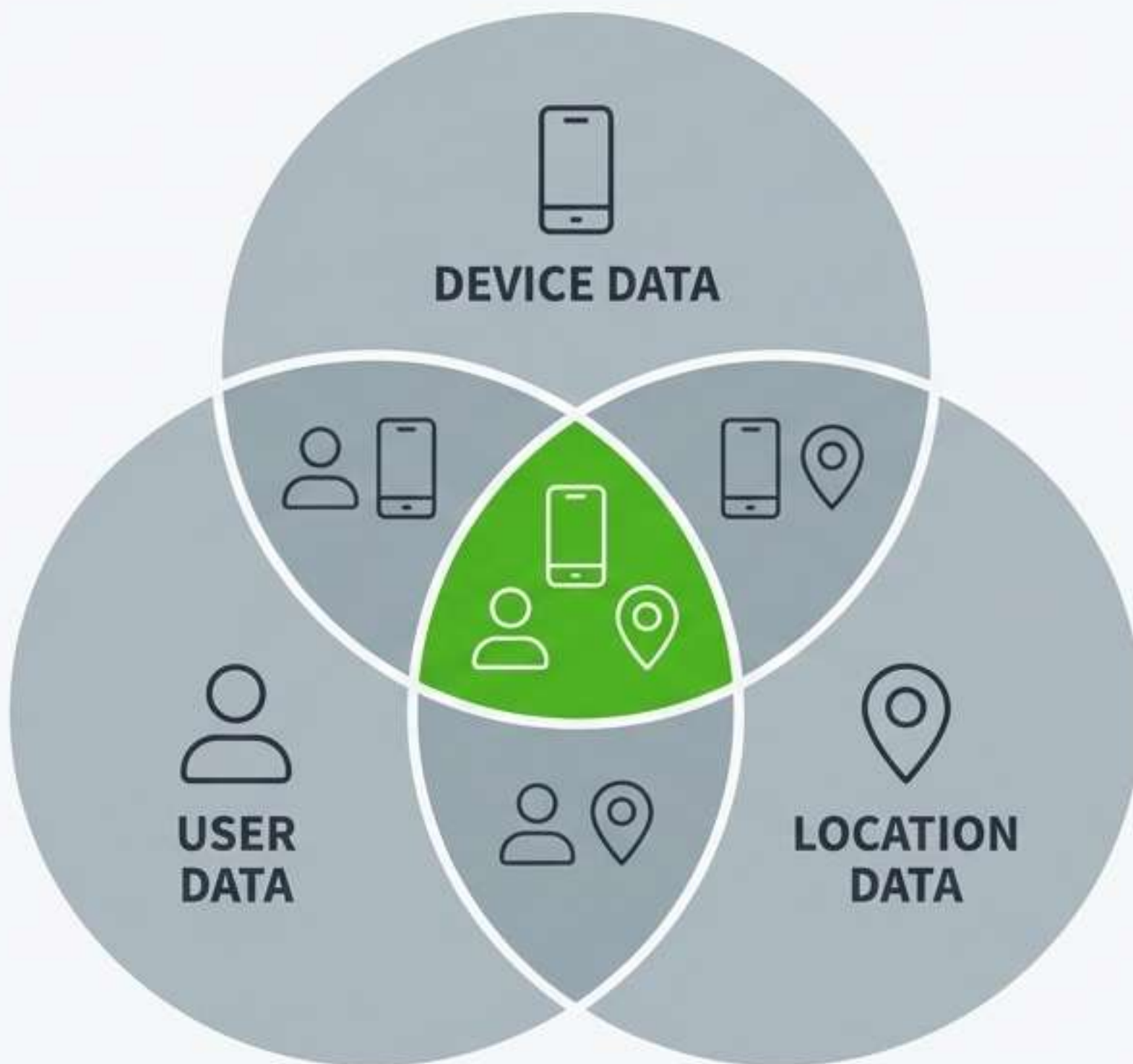
## La Necesidad Actual

### Evidencia Objetiva

- Basado en datos digitales infalsificables.
- Análisis proactivo y automatizado.
- Eficiente, escalable y defendible.
- Enfoca los recursos solo donde hay incoherencias reales.



# La Solución: Location Intelligence, Más Allá del GPS



Nuestra tecnología patentada fusiona múltiples fuentes de datos para crear una señal de identidad y localización única, precisa e infalsificable.

No es solo saber dónde está un dispositivo, es entender el contexto completo de cada interacción digital.

Combinamos datos del **Usuario**, del **Dispositivo** y de la **Localización** para generar patrones de comportamiento fiables.



# ¿Cómo Generamos una Evidencia Infalsificable?

A través del análisis combinado de múltiples señales para crear 'Zonas Seguras' únicas para cada usuario.



## Señales Analizadas



### Señales de Red Móvil

2G, 3G, 4G, 5G y conexión a antenas.



### Señales Wi-Fi

Redes cercanas y Wi-Fi favorito.



### GPS e IP

Geolocalización tradicional y por latencia.



### ISP y SIM

Proveedor de internet y tarjeta SIM (nativa vs. en uso).



### Detección de Suplantación

Identificación activa de redes VPN y TOR.



# Location Intelligence en Acción: Casos de Uso Clave para Aseguradoras

A continuación, demostramos cómo nuestra plataforma convierte datos de localización en decisiones de negocio más inteligentes y rentables, abordando dos de los mayores focos de fraude.



**Fraude Transfronterizo  
(Salud, Auto y Viaje)**



**Fraude en Siniestros  
de Automóvil**



**Optimización de  
Procesos y Eficiencia**





# Caso de Uso 1: Control del Fraude Transfronterizo

## El Problema

Bajas médicas durante vacaciones en el extranjero. Uso continuado del seguro en países no cubiertos o por más tiempo del permitido.

La detección actual es reactiva, tardía y basada en 'chivatazos'.

## Nuestra Solución

Analizamos la persistencia temporal de la temporal de la localización del dispositivo, cambios de país, y redes locales.

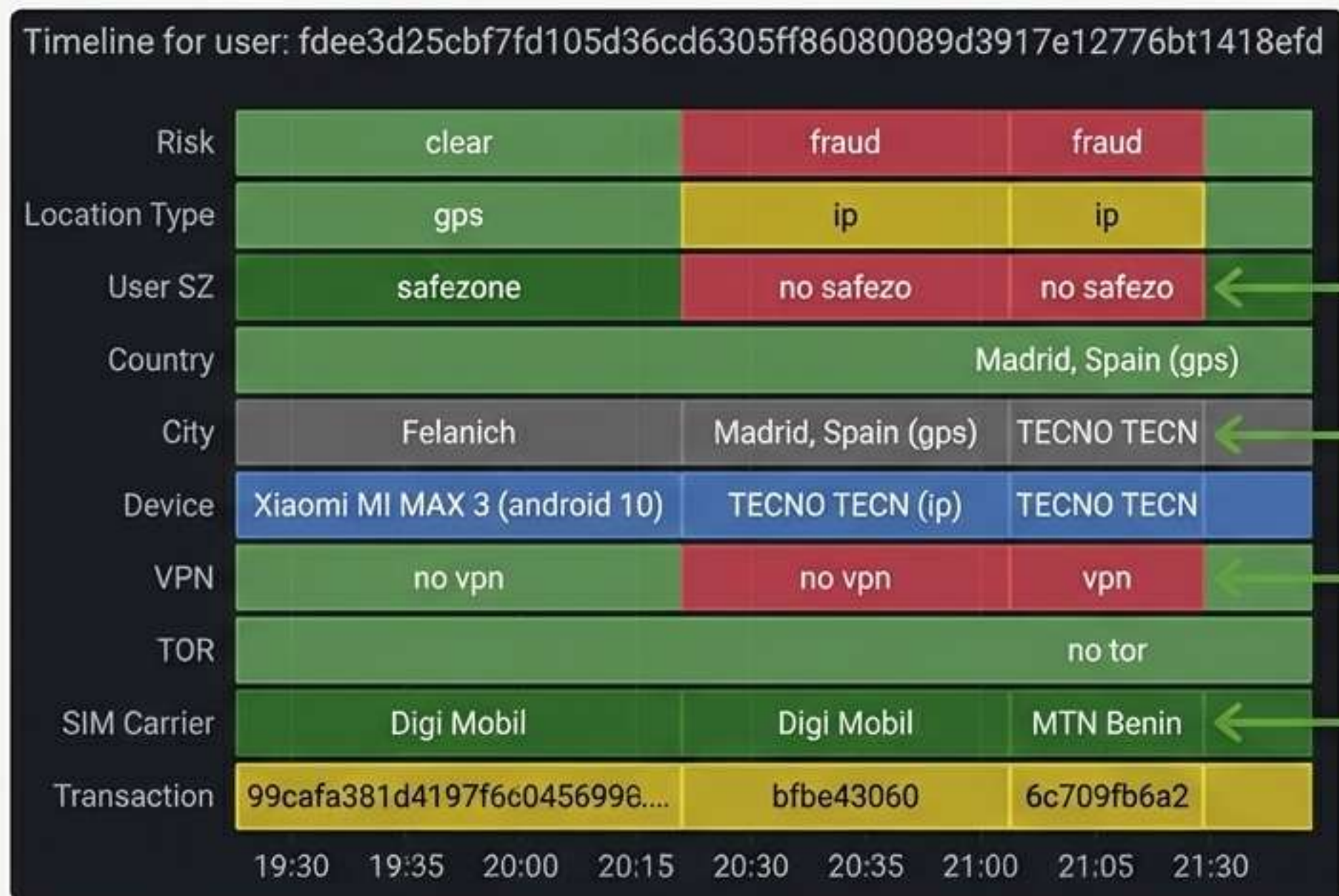
Detectamos patrones incompatibles con una baja médica o la residencia habitual declarada.

## Beneficios Directos

- ✓ **Detección temprana** y proactiva, no meses después.
- ✓ **Evidencia objetiva** y defendible para iniciar investigaciones.
- ✓ **Reducción drástica** de bajas fraudulentas e inspecciones físicas.



# Evidencia Real: Detección de un 'Viaje Imposible'



## Análisis del Comportamiento Anómalo:

- Viaje Imposible:** En solo 5 minutos, el dispositivo viaja de España a Benín. Un cambio logísticamente imposible que delata una manipulación.
- Uso Repentino de VPN:** Se activa una conexión a través de una VPN, ocultando la ubicación real.
- Cambio de SIM Carrier:** El proveedor móvil cambia de DiGi (España) a MTN Benin, confirmando la conexión desde el extranjero.
- Salida de la Zona Segura:** La operación se realiza fuera de la 'safezone' habitual del usuario.

**Conclusión:** Múltiples señales correlacionadas que generan una alerta de fraude de alta fiabilidad.



# Caso de Uso 2: Incoherencias en Siniestros de Automóvil

## El Problema

Accidentes simulados, partes duplicados o siniestros organizados. El principal desafío es saber dónde mirar: el relato del asegurado no coincide con la realidad física.

## Nuestra Solución

Cruzamos la localización del dispositivo, la IP/red desde la que se reporta el parte, y el historial de movimiento.

Detectamos inconsistencias entre el lugar, el momento y el movimiento declarados.

## Beneficios Directos





- ✓ **Priorización automática** de siniestros sospechosos para revisión manual.
- ✓ **Validación objetiva** del relato del asegurado.
- ✓ **Reducción del fraude** oportunista y de los pagos indebidos.



# Evidencia Real: Cuando el Relato del Siniestro no Coincide



## Ejemplo de Siniestro Inconsistente

-  **Declaración:** Accidente declarado en Bilbao a las 18:30.
-  **Evidencia 1 (Red):** El parte se envía desde una IP registrada en el extranjero.
-  **Evidencia 2 (Localización Histórica):** El dispositivo del asegurado se encontraba a 300 km de Bilbao solo una hora antes del siniestro.
-  **Evidencia 3 (Dispositivo):** La conexión se realiza a través de una VPN, indicando un intento de ocultar la ubicación real.

**Qué Indica:** El parte no es inmediato, posible siniestro simulado, o uso de intermediarios. Una clara señal para escalar el caso.



# Menos Costes, Menos Riesgo, Menos Fricción

## Location Intelligence no decide. Ayuda a decidir mejor.



### Priorización Inteligente de Casos

Enfoca los recursos de investigación donde realmente aportan valor, dejando de perseguir falsos positivos.



### Mejora Operativa y Experiencia del Cliente

Agiliza los procesos para el 99% de clientes legítimos, aplicando fricción solo cuando hay evidencia de anomalía.



### Evidencia Objetiva y Defendible

Proporciona un soporte claro y basado en datos para revisiones internas, auditorías y procesos legales.



# Nuestra Seguridad, Avalada por las Máximas Autoridades

Contamos con las certificaciones más exigentes y el respaldo del Gobierno de España como empresa estratégica.

## Certificaciones



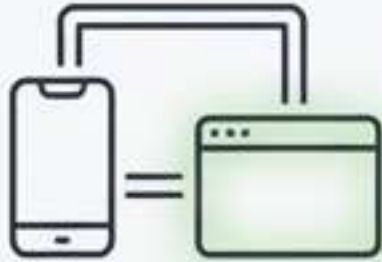
## Respaldo Gubernamental



Nuestras soluciones han sido certificadas con el **nivel ALTO**, la máxima calificación posible, por las entidades más prestigiosas del sector.

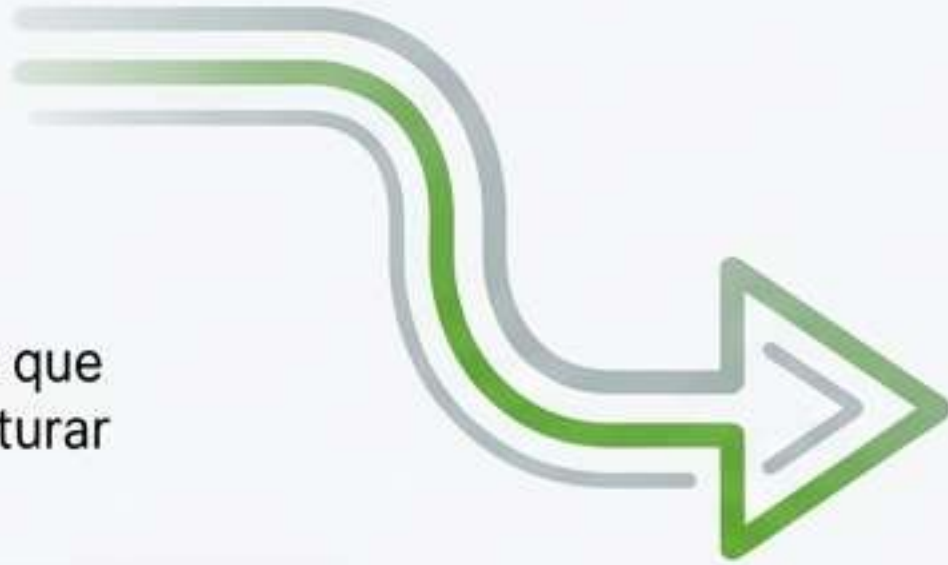


# Integración Sencilla y Flexible en su Ecosistema



## Datasource SDK

Una librería ligera para iOS, Android y Javascript que se integra en su aplicación móvil o web para capturar de forma segura la información necesaria.



## Fraud Detection API

Una API HTTP REST para solicitar el resultado del análisis de riesgo, fácilmente integrable con cualquier BPM, SIEM o sistema de gestión de siniestros.

```
// Login Operation
IronchipLBFraudSDK.executeTransaction("random_identifier_generated",
"user_1234","login",null)

// Transfer Operation HashMap
HashMap <String, String> transferInformation = new HashMap<String, String>();
transferInformation.put("Param_1", "XXX");
transferInformation.put("Param_2", "YYY");
IronchipLBFraudSDK.executeTransaction("random_identifier_generated",
"user_1234","transfer",transferInformation)
```



# Deje de depender del relato. Empiece a decidir con evidencia.

Ironchip le proporciona la capa de inteligencia objetiva para proteger su negocio, optimizar sus operaciones y premiar la confianza de sus clientes honestos.

Julen Martínez  
julen@ironchip.com

+34 618438991  
www.ironchip.com

