

Caso de éxito

Transformación de la Autenticación y la Seguridad de Accesos

Implementación de un nuevo modelo de control de identidad digital en la
Policía de Tránsito de Guatemala



Desafío

Antes de la implementación de Iron Chip, la Policía de Tránsito enfrentaba múltiples retos en la autenticación de sus usuarios corporativos:

- Falta de mecanismos uniformes para autenticar a usuarios en tablets, PCs y sistemas Windows 8 sin comprometer seguridad.
- Necesidad de rastrear y monitorear quién accede a datos críticos y desde dónde lo hace.

- Uso de contraseñas estáticas insuficientes para proteger accesos a información sensible.
- Dependencia de dispositivos móviles para MFA (como apps o SMS) poco fiables en zonas con cobertura deficiente.



Solución Implementada

La Dirección de Policía de Tránsito adoptó la plataforma de autenticación criptográfica de Ironchip, integrándola en:

- PCs de escritorio con Windows 8.
- Tablets corporativas usadas en el campo.
- Accesos a sistemas sensibles, incluyendo datos operativos y reportes internos.

Medios de autenticación utilizados:



Tarjetas de empleado con certificación criptográfica



Tokens USB para MFA sin necesidad de smartphones



Integración directa con Active Directory y políticas de acceso basadas en localización

Testimonio del General de Brigada Armando Hierro



Q1: ¿Cuál era el principal reto de seguridad antes de Ironchip?

General Armando Hierro:

“Nos enfrentábamos a brechas claras en cómo nuestros oficiales y administradores se autenticaban en sistemas críticos. Las contraseñas tradicionales eran vulnerables y dependíamos de que todos tuvieran un móvil fiable, lo cual no siempre era posible.”

Q3: ¿Cómo ha cambiado la operativa diaria?

General Hierro:

“Antes, la autenticación era un cuello de botella. Ahora, nuestros oficiales insertan su tarjeta de empleado o token USB, se autentican de forma instantánea y segura, y el sistema nos da visibilidad exacta de quién accede, cuándo y desde qué ubicación.”

Q4: ¿Qué impacto ha tenido esto en la seguridad general?

General Hierro:

“Ha sido transformador. Hemos reducido los intentos de acceso no autorizado prácticamente a cero y tenemos un registro claro y auditable de cada intento. Esto ha elevado nuestra confianza operativa y ha reducido costos asociados a incidentes de seguridad.”

Q2: ¿Por qué eligieron la solución de Ironchip?

General Hierro:

“Buscábamos algo que resolviera tres cosas: seguridad fuerte sin depender de móviles, flexibilidad para dispositivos diversos y visibilidad completa de los accesos. Ironchip nos ofreció una solución que se integra bien con nuestro Windows 8 y otros sistemas sin complicaciones.”

Principales beneficios obtenidos

Seguridad mejorada

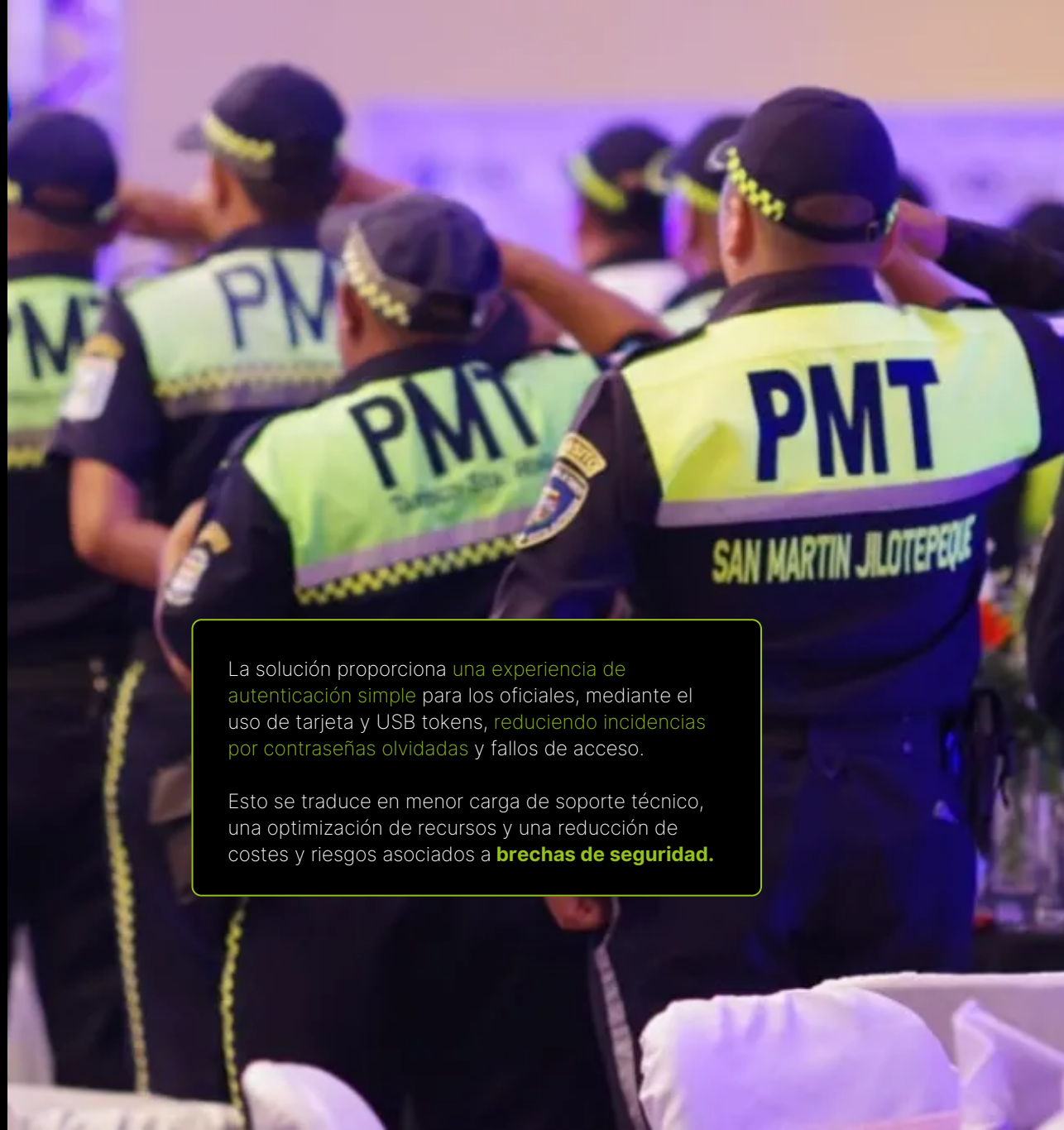
- Autenticación fuerte sin contraseñas vulnerables.
- Eliminación de dependencias en dispositivos móviles.
- Protección consistente en PCs, tablets y sistemas corporativos.

Monitoreo y trazadibilidad

- Registro automático de accesos y eventos sospechosos
- Capacidad de auditoría para cumplimiento normativo.

La solución proporciona una experiencia de autenticación simple para los oficiales, mediante el uso de tarjeta y USB tokens, reduciendo incidencias por contraseñas olvidadas y fallos de acceso.

Esto se traduce en menor carga de soporte técnico, una optimización de recursos y una reducción de costes y riesgos asociados a brechas de seguridad.



Uso de Localización como Factor de Identidad

Una de las capacidades más valoradas ha sido la integración de geolocalización como factor de identidad, lo que permite configurar políticas de acceso basadas en ubicaciones autorizadas.

¿Cómo funciona?

- La plataforma de Ironchip verifica la ubicación del usuario al intentar autenticarse.
- Se establecen políticas de acceso geográfico, por ejemplo:
 1. Solo permitir acceso desde comisarías o estaciones oficiales.
 2. Restringir intentos de autenticación desde lugares no autorizados.
 3. Integrar ubicación con otros factores (tarjeta física + token USB + ubicación).

Ventajas específicas

- Protección geográfica de sistemas sensibles (no se accede desde lugares fuera del perímetro autorizado).
- Mejor gestión de identidades en despliegues móviles, permitiendo autenticar eficazmente a oficiales en campo si están dentro de zonas confiables.
- Alertas automáticas cuando se detectan accesos desde ubicaciones inusuales o no autorizadas.



Conclusión

La implementación de la solución de autenticación de Ironchip en la Policía de Tránsito de Guatemala ha generado un impacto positivo y tangible:

- Autenticación fuerte y sin dependencia de móviles
- Acceso seguro en Windows 8, tablets y PCs corporativos
- Monitoreo preciso de accesos y eventos
- Uso de localización para reforzar políticas de seguridad

Este caso no solo mejora la ciberseguridad interna, sino que también sienta las bases para políticas de acceso moderno adaptadas a fuerzas de seguridad pública que manejan información crítica y operaciones sensibles.

