



Gestión de Usuarios

Manual del Dashboard Ironchip · Volumen 1

Entorno: testing.app.ironchip.com
Generado el 30 de abril de 2026

Contenido

1. Acceso al Dashboard y pantalla "Get started"
2. Listado de usuarios
3. Crear un usuario nuevo
4. Acciones rápidas: invitar y eliminar
5. Ficha de detalle del usuario
6. Editar atributos del usuario
7. Pestaña "Accesos" del usuario
8. Ver factores de autenticación de un acceso
9. Listado de grupos
0. Crear un grupo nuevo

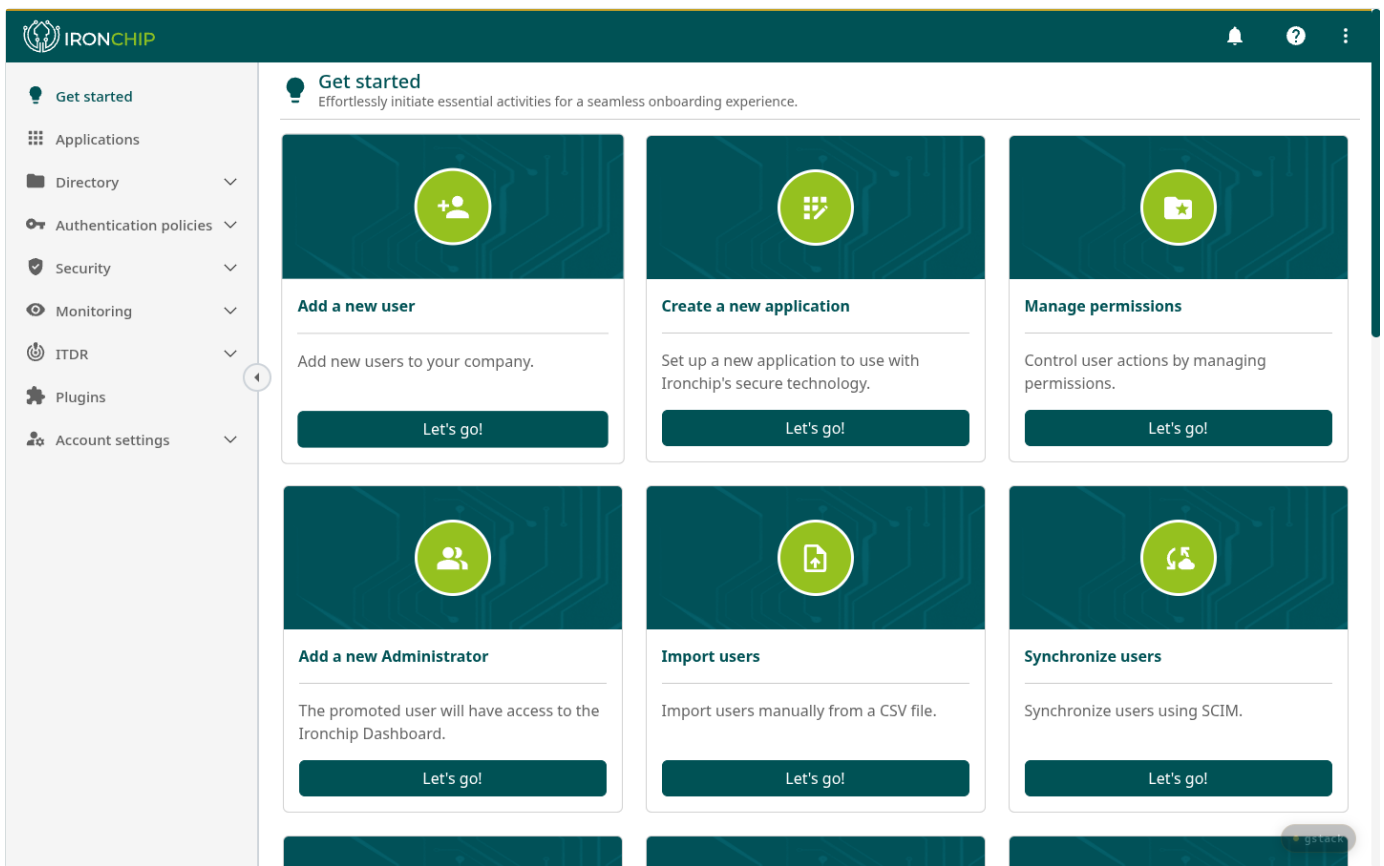
Acceso al Dashboard

La pantalla "Get started" centraliza atajos a las acciones más habituales.

Iniciar sesión

1. Navega a <https://app.ironchip.com> (o el subdominio correspondiente, p. ej. testing.app.ironchip.com).
2. Pulsa el botón **Log in** y escribe tu correo corporativo.
3. Confirma la autenticación con tu dispositivo móvil (push de Ironchip Authenticator).
4. Una vez verificado, el navegador te dirige al panel **Get started**.

Get started es un panel de tarjetas con botón *Let's go!* que te lleva directamente a cada flujo (alta de usuarios, creación de apps, gestión de permisos, etc.). Es la forma más rápida de descubrir las capacidades del dashboard.



Pantalla inicial del dashboard tras iniciar sesión.

Listado de usuarios

Directory · Users.

Cómo llegar

En el menú lateral despliega **Directory** y pulsa **Users**. Verás todos los usuarios de la empresa, paginados.

User	Email	External email	Protection	ID	Manage
0T 000 test	inigo.maiso+testWebSocket@ironc...		Red shield icon	699705eadf759e10924e...	Options
0 0000000			Red shield icon	690cb2c6ff1cd16096a9...	Options
0C 06e7200330 cmIjNx8FM00330	06e72.cmijnx8fm+massiveimport@...		Green shield icon	67ade6e4a484e2139952...	Options
0S 07IOVe900238 SahjGneDxl00238	07love9.sahjgnedxl+massiveimport...		Green shield icon	67ade691a484e2139952...	Options
0F 0D7vg0044 fBPZw22oh0044	0d7vg.fbpoz22oh+massiveimport...		Green shield icon	67ade7b48e04818d216d...	Options
04 0jfud00612 49VvvUkui00612	0jfud.49vvvukui+massiveimport@ir...		Yellow shield icon	67ade8d48e04818d216d...	Options
0I 0MiKS00418 1mnGBIqId00418	0miks.1mngblqid+massiveimport@...		Green shield icon	67ade956ba95e092cd0a...	Options
0A 0Oemp00594 AOIFZ0AY300594	0oemp.aofz0ay3+massiveimport@i...		Red shield icon	67ade6b1a484e2139952...	Options
0Z 0OPKO00846 2ajycaz4500846	0opko.2ajycaz45+massiveimport@i...		Red shield icon	67ade8ef8e04818d216d...	Options
0L 0pCRI00145 L275T9ItB00145	0pcrl.l275t9itb+massiveimport@iro...		Red shield icon	67ade8168e04818d216d...	Options

Rows per page: 10 1–10 of 53765 gstack

Tabla con los campos User, Email, External email, Protection, ID y Manage.

Cabecera y acciones

- **Select a search filter:** filtro de búsqueda por nombre, email o ID.
- **Export CSV:** exporta el listado completo a CSV.
- **Add user:** abre el formulario de alta (capítulo 3).

Columnas

- **User:** avatar con iniciales y nombre completo.
- **Email:** correo principal del usuario.
- **External email:** correo alternativo si está configurado.
- **Protection:** icono que indica el nivel de protección del usuario (escudo verde/rojo según los factores activos).
- **ID:** identificador interno (Mongo ObjectID).
- **Manage:** botón *Options* con acciones rápidas.

Crear un usuario nuevo

Botón "Add user" en la esquina superior derecha del listado.

Formulario de alta

The screenshot displays the IRONCHIP Users management interface. A modal window titled "Add a new user" is open, overlaying a list of existing users. The modal contains the following fields and controls:

- Name:** A text input field.
- Surname:** A text input field.
- Email:** A text input field with an information icon.
- External email:** A text input field.
- Preferred language:** A dropdown menu currently set to "English".
- Send invitation:** A toggle switch that is currently turned off.
- Buttons:** "Close" and "Add" buttons at the bottom right of the modal.

The background interface shows a table of users with columns: User, External email, Protection, ID, and Manage. The "Add user" button is visible in the top right corner of the user list area.

Diálogo modal con los campos básicos de creación.

Campos requeridos

1. **Name:** nombre del usuario.
2. **Surname:** apellidos.
3. **Email:** correo principal — será el identificador para el login.
4. **External email:** correo de respaldo, opcional. Útil para invitaciones cuando el correo principal aún no está accesible.
5. **Preferred language:** idioma de la interfaz y de los emails de invitación. Por defecto English.
6. **Send invitation:** interruptor que, si está activo, envía un email de invitación al usuario para enrolar el dispositivo. Si está apagado, el alta queda registrada pero el usuario no recibe nada.

Pulsa **Add** para confirmar (queda activo en cuanto los campos obligatorios están rellenos) o **Close** para cancelar.

Recomendación: activa *Send invitation* sólo cuando el usuario esté listo para enrolar. Si no, podrá quedar pendiente sin que nadie atienda el email.

Acciones rápidas: invitar y eliminar

Menú "Options" de cada fila del listado.

Menú contextual

Pulsando **Options** en cualquier fila aparece un menú con dos acciones rápidas:

The screenshot displays the IRONCHIP Users management page. The left sidebar contains navigation options like 'Get started', 'Applications', 'Directory', 'Users', 'Groups', 'Devices', 'Safe zone', 'Corporate', 'Personal', 'Synchronization', 'Authentication policies', 'Security', 'Monitoring', 'ITDR', 'Plugins', and 'Account settings'. The main content area shows a table of users with the following columns: User, Email, External email, Protection, ID, and Manage. A context menu is open over the 'Options' button of the first row, showing 'Send invitation' and 'Delete user' options.

User	Email	External email	Protection	ID	Manage
0T 000 test	inigo.maiso+testWebSocket@ironc...		Red slash icon	699705eadf759e10924e...	Options
0 0000000			Red slash icon	690cb2c6ff1cd16096a9...	Options
0C 06e7200330 cmIjNx8FM00330	06e72.cmijnx8fm+massiveimport@...		Green star icon	67ade6e4a484e2139952...	Options
0S 07iOVe900238 SahjGneDxl00238	07iove9.sahjgnedxl+massiveimport...		Green star icon	67ade691a484e2139952...	Options
0F 0D7vg0044 fBPZw22oh0044	0d7vg.fbpzw22oh+massiveimport...		Green star icon	67ade7b48e04818d216d...	Options
04 0jfud00612 49VvvUkui00612	0jfud.49vvvukui+massiveimport@ir...		Yellow triangle icon	67ade8d48e04818d216d...	Options
01 0MiKS00418 1mngBlQid00418	0miks.1mngblqid+massiveimport@...		Green star icon	67ade956ba95e092cd0a...	Options
0A 0Oemp00594 AOIFZ0AY300594	0oemp.aoifz0ay3+massiveimport@i...		Red slash icon	67ade6b1a484e2139952...	Options
02 0OPK000846 2ajycaz4500846	0opko.2ajycaz45+massiveimport@i...		Red slash icon	67ade8ef8e04818d216d...	Options
0L 0pCRI00145 L275T9ItB00145	0pcrl.l275t9itb+massiveimport@iro...		Red slash icon	67ade8168e04818d216d...	Options

Rows per page: 10 1-10 of 53765

Send invitation · Delete user.

- **Send invitation:** reenvía el email de invitación al usuario. Útil si el original expiró o el usuario lo perdió.
- **Delete user:** elimina al usuario de la plataforma de forma permanente. Pide confirmación. **Irreversible**

Cuidado al borrar: al eliminar a un usuario se invalidan sus dispositivos enrolados, sus accesos a aplicaciones y todo su historial de autenticaciones queda huérfano. No se puede deshacer.

Ficha de detalle del usuario

Pulsando sobre el nombre del usuario en la lista.

Cabecera con métricas

The screenshot shows the 'User details for 000 test' page in the IronChip interface. The page features a sidebar on the left with navigation options like 'Get started', 'Applications', 'Directory', 'Users', 'Groups', 'Devices', 'Safe zone', 'Corporate', 'Personal', 'Synchronization', 'Authentication policies', 'Security', 'Monitoring', 'ITDR', 'Plugins', and 'Account settings'. The main content area displays the user's profile information, including their name '000 test', email 'inigo.maiso+testWebSocket@ironchip.com', and membership details. It also shows metrics for 'Keys' (0), 'Apps' (5), and 'Devices' (0). A '000's Authorizations' section includes a time period selector set to 'April 2026' and a progress bar showing 0 authorizations. Below this is a tabbed interface with 'KEYS' selected, displaying a table with columns for Name, Platform, Created by, Access, and Manage. The table currently shows 'No data found'. The IronChip logo is in the top left, and a 'gstack' button is in the bottom right.

Detalle del usuario "000 test". Cabecera con resumen y pestañas.

Una vez dentro, la cabecera muestra:

- Avatar, nombre y email principal del usuario.
- **Member since:** fecha y hora de alta.
- **User ID** (copiable).
- Contadores: **Keys** (claves enroladas), **Apps** (accesos asignados) y **Devices** (dispositivos registrados).
- Gráfico de **Authorizations** con selector de período de tiempo.

Pestañas disponibles

1. **Keys:** claves físicas (FIDO2 / hardware tokens) enroladas para este usuario.
2. **Groups:** grupos a los que pertenece.
3. **Accesses:** aplicaciones a las que tiene acceso (capítulo 7).
4. **Invitations:** historial de invitaciones enviadas y su estado.
5. **Details:** formulario de atributos editables (capítulo 6).

Editar atributos del usuario

Pestaña "Details" de la ficha.

Datos generales

The screenshot shows the IronChip user management interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Get started', 'Applications', 'Directory', 'Users', 'Groups', 'Devices', 'Safe zone', 'Corporate', 'Personal', 'Synchronization', 'Authentication policies', 'Security', 'Monitoring', 'ITDR', 'Plugins', and 'Account settings'. The main content area is titled 'User details for 000 test' and includes a summary card with the user's name, email, and membership date. Below this are tabs for 'KEYS', 'GROUPS', 'ACCESSES', 'INVITATIONS', and 'DETAILS'. The 'DETAILS' tab is active, showing a 'General' section with input fields for 'Id', 'Name*', 'Surname', 'Email', and 'External email'. The 'Id' field contains '699705eadf759e10924e8c6e', 'Name*' contains '000', 'Surname' contains 'test', and 'Email' contains 'inigo.maiso+testWebSocket@ironchip.com'. There is also a '000's Authorizations' section with a time period selector set to 'April 2026' and a progress bar showing 0 authorizations.

Bloque "General": Id, Name, Surname, Email, External email...

El bloque **General** permite editar la información básica:

- **Id** (sólo lectura): identificador interno.
- **Name *** y **Surname**: nombre y apellidos.
- **Email**: correo principal (cambiarlo afecta al login).
- **External email**: correo alternativo.

Teléfono e idioma

Phone number 🇪🇸 +34

Preferred language English

Attributes

userName

lang

samAccount...

immutableId

formatted

displayName

gstack

Phone number, Preferred language y bloque de atributos personalizados.

- **Phone number:** teléfono con prefijo internacional.
- **Preferred language:** idioma de los emails y notificaciones.

Atributos personalizados

El bloque **Attributes** contiene atributos configurables a nivel de empresa. Por defecto incluye:

- `userName`, `lang`, `samAccountName`, `immutableId`, `formatted`, `displayName` ...
- `externalId`, `timezone`, `organization`, `company`, `emails`, `nickName` ...
- Atributos custom creados por la empresa (p. ej. `newAttribute`, `otherNewAtt...`).

The screenshot shows the IRONCHIP user management interface. On the left is a navigation sidebar with the following items: Get started, Applications, Directory, Users, Groups, Devices, Safe zone, Corporate, Personal, Synchronization, Authentication policies, Security, Monitoring, ITDR, Plugins, and Account settings. The main area displays a list of user attributes, each with a text input field:

externalId	<input type="text"/>
timezone	<input type="text"/>
test	<input type="text"/>
organization	<input type="text"/>
company	<input type="text"/>
newAttribute	<input type="text"/>
otherNewAtt...	<input type="text"/>
emails	<input type="text"/>
nickName	<input type="text"/>

In the bottom right corner of the main area, there is a button labeled "gstack".

Más atributos: externalId, timezone, organization, company y custom.

Atributos vs. Username template: los atributos del usuario son globales. Cuando defines un acceso a una aplicación, puedes construir un `username template` que combine estos atributos para generar el nombre de usuario que la app verá (ver capítulo 6 del volumen 2).

Pestaña "Accesos" del usuario

Qué aplicaciones puede usar y bajo qué condiciones.

Listado de accesos

The screenshot shows the IronChip user interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Get started', 'Applications', 'Directory', 'Users', 'Groups', 'Devices', 'Safe zone', 'Corporate', 'Personal', 'Synchronization', 'Authentication policies', 'Security', 'Monitoring', 'ITDR', 'Plugins', and 'Account settings'. The main content area is titled 'User details for 000 test' and includes a summary card with the user's name, email, and statistics: 0 Keys, 5 Apps, and 0 Devices. Below this is a tabbed interface with 'ACCESSES' selected, showing a table of application access grants.

Application Name	Group name	Username	Authentication factors
Example app	Ironchip users	inigo.maiso+testWebSocket	Authentication factors
saml_testeo	Ironchip users	inigo.maiso+testWebSocket@ironchip.com	Authentication factors
Druva	Ironchip users	inigo.maiso+testWebSocket@ironchip.com	Authentication factors

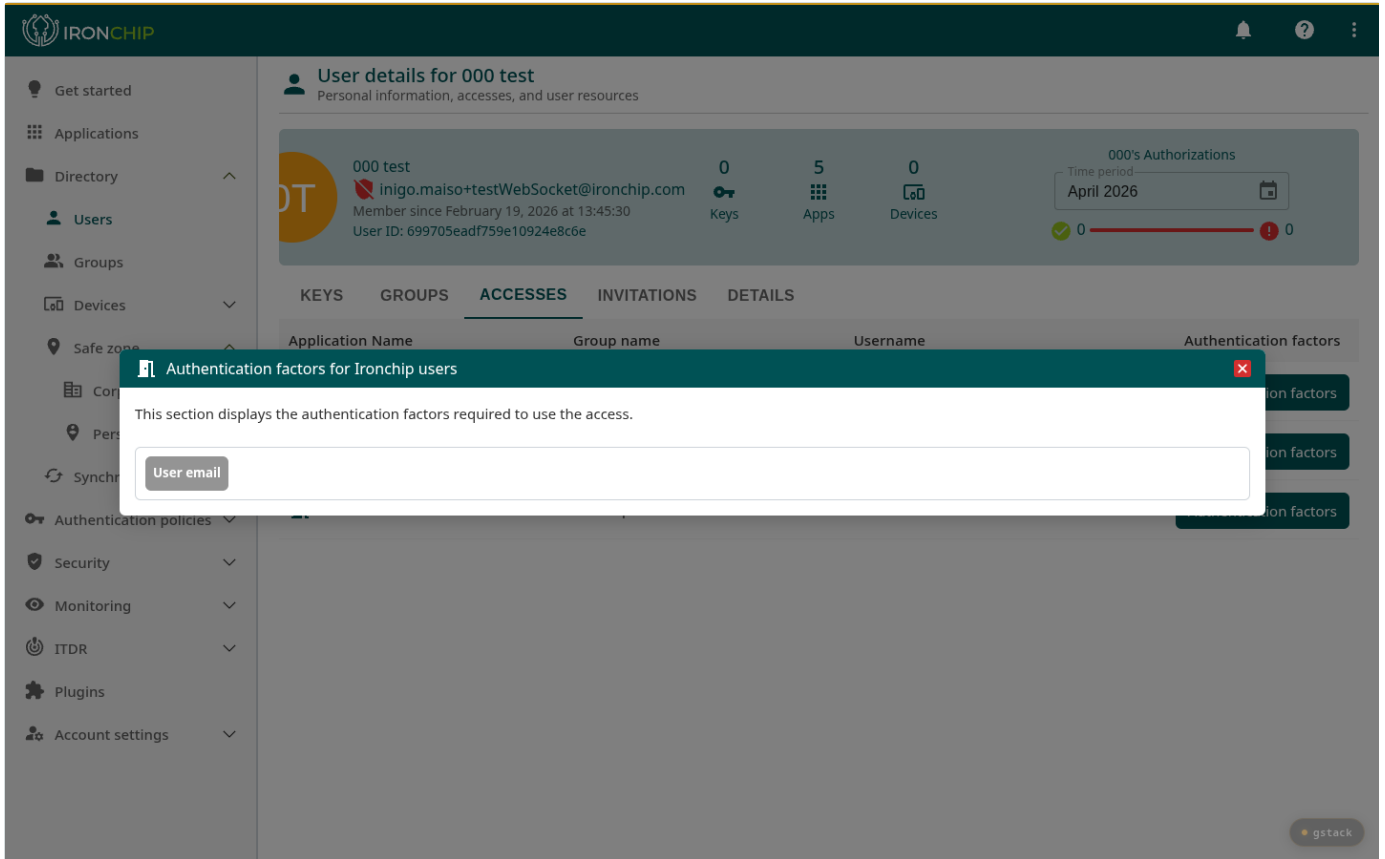
Cada fila es un acceso a una aplicación.

Columnas mostradas:

- **Application Name:** aplicación en la que el usuario tiene acceso.
- **Group name:** grupo a través del que se concedió el acceso.
- **Username:** nombre de usuario generado para esa aplicación según el template configurado.
- **Authentication factors:** botón que abre un modal con los factores de autenticación requeridos para usar el acceso.

Ver factores de autenticación

Pulsando el botón **Authentication factors** de una fila aparece este modal:



Lista de factores que el usuario debe presentar para acceder.

El modal muestra los factores activos para el grupo al que pertenece el usuario en esa aplicación (en este ejemplo, sólo *User email*). Estos factores se configuran en **Authentication policies** (ver volumen 3).

Grupos

Directory · Groups.

Para qué sirven

Los grupos son la unidad lógica de gestión de Ironchip: en lugar de asignar accesos usuario a usuario, los accesos se conceden a grupos y los usuarios se añaden o se quitan del grupo. Esto facilita el alta masiva, los cambios de rol y las sincronizaciones con sistemas externos (SCIM, CSV).

Listado de grupos

Name	Members	Subgroups	Manage
3424	3	3	Options
3666		0	Options
AccessSubSubGroup		0	Options
AccessSubgroup		1	Options
AccessTest		1	Options
AccessTest2		0	Options
AccessTest3		0	Options
AccessTest4		0	Options
AccessTest5		0	Options
Admin		0	Options

Rows per page: 10 | 1-10 of 56

Tabla con Name, Members, Subgroups y Options.

- **Members:** número de usuarios del grupo.
- **Subgroups:** grupos hijos (los grupos pueden anidarse).
- **Options:** ver, editar o eliminar el grupo.
- **Add group:** botón en la esquina superior derecha para crear un grupo nuevo.

Crear un grupo

The screenshot shows the IRONCHIP Groups management interface. The main area displays a table of groups with the following data:

Name	Members	Subgroups	Manage
3424	3	3	Options
3666	2	0	Options
AccessSubSubGroup		0	Options
AccessSubgroup		1	Options
AccessTest		1	Options
AccessTest2		0	Options
AccessTest3	100	0	Options
AccessTest4	100	0	Options
AccessTest5	100	0	Options
Admin	3	0	Options

The modal window 'Add a new group' contains the following elements:

- Title: Add a new group
- Text: Please enter a name for the new group.
- Form: A text input field labeled 'Group name'.
- Toggle: 'Email invitation sending' with a toggle switch and an information icon.
- Buttons: 'Close' and 'Add'.

Formulario de alta de grupo.

1. **Group name:** nombre identificativo del grupo.
2. **Email invitation sending:** interruptor — al activarlo, todos los usuarios añadidos al grupo recibirán un email de invitación automáticamente.
3. Pulsa **Add** para crear o **Close** para cancelar.

Tip de organización: usa los grupos como espejo de tu estructura organizativa (departamentos, equipos, niveles de privilegio) para que los accesos hereden de forma natural.