



Caso de éxito

# El Ayuntamiento de Alcobendas frena los robos de cuenta

Usuarios seguros, accesos unificados, cumplimiento normativo reforzado

# Sobre Alcobendas

## Industria

Gobierno

## País

España

## Producto y servicio

Accesos digitales: Servicios en la nube (Office 365).

Infraestructura IT: Equipos Windows, Linux y Mac.

VPN - Palo Alto

## Reto

El Ayuntamiento de Alcobendas, con su infraestructura heterogénea, enfrentaba un **desafío crítico** en la gestión de la seguridad de la identidad. La complejidad de sus sistemas y la necesidad de gestionar un gran número de usuarios externos complicaban la supervisión y el control de los accesos. El equipo de seguridad identificó una necesidad clara: centralizar el control y la monitorización de todos sus sistemas en un único punto.

Su anterior solución de Privileged Access Management (PAM) era "excesivamente grande" en términos de funcionalidades, pero "demasiado problemática" en su gestión, lo que generaba una **carga operativa considerable** para un equipo con recursos limitados. Además, ciertos grupos de usuarios, como la policía local o los conserjes de colegios, utilizaban dispositivos compartidos, lo que hacía inviable la aplicación de un segundo factor de autenticación y dejaba una **brecha de seguridad**.

La principal necesidad del Ayuntamiento era encontrar una plataforma que no solo protegiera los accesos privilegiados de forma más sencilla, sino que también unificara la gestión de la seguridad de la identidad.

## Puntos de dolor iniciales

- + Complejidad de una infraestructura heterogénea que dificultaba la gestión de accesos y seguridad.
- + Necesidad de monitorizar un gran número de usuarios externos con diferentes roles.
- + Uso de dispositivos compartidos (policía local, conserjes) que hacía inviable aplicar un segundo factor de autenticación, solo con móviles.
- + Solución PAM anterior con exceso de funcionalidad pero difícil de gestionar, generando una alta carga operativa.

## Una plataforma sencilla, integrada y segura

Ironchip respondió a los requerimientos del Ayuntamiento de Alcobendas, ofreciendo una solución que se ajustaba a su necesidad de sencillez y efectividad. La plataforma fue seleccionada por su capacidad de integración rápida y su enfoque en la experiencia de usuario. El objetivo del proyecto era claro: proteger los accesos a servidores/equipos Windows y Linux, y unificar el control de la autenticación en todos los sistemas.

La solución de Ironchip se integró sin problemas con el Directorio Activo on-premise y EntraID (Azure AD) del Ayuntamiento, así como con su VPN Palo Alto. La plataforma proporcionó un único mecanismo de doble autenticación que funciona con una variedad de dispositivos. Esto incluye una aplicación de escritorio crucial para los usuarios que no disponen de un móvil de empresa, asegurando que todos los perfiles puedan beneficiarse de la seguridad del doble factor. Además, para los proveedores externos, Ironchip ofrece una solución innovadora que no requiere ningún dispositivo, permitiendo la autorización de accesos mediante un magic link (un email con un enlace de un solo uso).

Además, la plataforma de Ironchip cuenta con capacidades avanzadas de ITDR (Identity Threat Detection and Response). Esta función permite identificar patrones anómalos y detener accesos fraudulentos antes de que se conviertan en incidentes. De hecho, esto proporciona una protección en tiempo real frente a robos de cuenta (Account Takeover) gracias al análisis continuo del comportamiento de cada acceso.

Ironchip se posicionó como un socio estratégico con la capacidad de cumplir con los rigurosos estándares de seguridad del sector público, como el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

## Sobre Alcobendas



La implementación de Ironchip transformó la gestión de la seguridad en el Ayuntamiento de Alcobendas, consiguiendo un punto de gestión unificada para monitorizar todos los accesos. Esto no solo simplificó la operativa diaria, sino que también aportó un beneficio de seguridad clave: la capacidad de controlar los accesos que deberían haber sido revocados, garantizando un control más estricto. La funcionalidad ITDR ha sido fundamental para reforzar esta protección, añadiendo una capa de inteligencia que actúa de forma preventiva.

Además de los beneficios de seguridad, la solución de Ironchip ha sido muy bien aceptada por los usuarios. La facilidad de aprendizaje y la experiencia de usuario positiva han superado la resistencia habitual a los cambios tecnológicos. La implementación fue rápida, lo que permitió al Ayuntamiento acelerar la protección de sus sistemas críticos.

En palabras de su equipo: "La solución de Ironchip, adicionalmente, nos ayuda al cumplimiento de los requisitos del ENS." Además, "nuestra experiencia con Ironchip está siendo muy satisfactoria por la cercanía y compromiso en todo momento para ayudar en el desarrollo del proyecto."

## Aspectos destacados del éxito



Gestión unificada de accesos en todos los sistemas críticos.



Integración fluida con Directorio Activo, EntraID y VPN Palo Alto.



Autenticación adaptada a todos los perfiles (móviles, escritorio y proveedores externos con magic link).



Protección en tiempo real con ITDR, evitando accesos fraudulentos y robos de cuenta.



Cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) garantizado.



Alta satisfacción de usuarios gracias a una experiencia sencilla, sin fricciones y customizada.



Generalmente solemos tener resistencia a los cambios por parte de los usuarios y debo destacar, que en este caso, está siendo muy bien aceptado dada la buena experiencia de usuario que nos está aportando.

José Luis Miguel - Responsable de Seguridad

## Fight Againsts identity threats



IRONCHIP TELCO S.L.  
info@ironchip.com